Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden in het kader van koopovereenkomsten gesloten via de webshop of op andere wijze tussen

Müller Kunststoffe GmbH
Wiesenstraße 9
27729 Hambergen
Tel.: +31 50 / 569 015-0
Fax: +31 50 / 569 015-9
Mail: info@mijn-kanaalplaten.nl

- hierna te noemen "Aanbieder" - en

de klant gespecificeerd in § 1 van de overeenkomst
- hierna de "Klant" genoemd.

§ 1 Toepassingsgebied, definities

(1) Voor de zakelijke relatie tussen de Aanbieder van de webshop en de Klant gelden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden in de versie die geldig is op het moment van de bestelling. Afwijkende voorwaarden van de Klant worden niet erkend, tenzij de Aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met de geldigheid ervan.

(2) De Klant is een consument voor zover hij een natuurlijke persoon is die bij het sluiten van de overeenkomst niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;.

De Klant is een ondernemer voor zover hij een natuurlijke persoon, rechtspersoon of samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid is (zoals bijv., maar niet uitsluitend, een vennootschap onder firma of maatschap) die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

In deze algemene voorwaarden wordt met de term 'Klant' zowel op consumenten als ook op ondernemers gedoeld. In sommige bepalingen wordt een onderscheid gemaakt tussen de regels die voor consumenten en die voor ondernemers gelden; deze gevallen worden dan expliciet aangegeven.

§ 2 Totstandkoming van de overeenkomst

(1) De Klant kan goederen selecteren uit het assortiment van de Aanbieder en deze verzamelen in een zogenaamd winkelmandje met behulp van de knop "Toevoegen aan winkelmand". Na het voltooien van de goederenselectie krijgt de Klant een overzicht van de geselecteerde goederen via het winkelwagen-symbool rechtsboven in het scherm. Hier kan de Klant de geselecteerde goederen bekijken, geselecteerde goederen uit het winkelmandje verwijderen, het bestelproces starten of verder winkelen. Als de Klant op de knop "Afrekenen" klikt, komt hij op een scherm waar hij zich kan registreren door zijn persoonlijke gegevens in te voeren (naam, adres, enz.) of als gast verder kan gaan met de bestelling zonder een klantaccount aan te maken. Vervolgens kan de Klant de betalingsmethode van zijn voorkeur selecteren (bankoverschrijving vooraf, creditcard, PayPal, iDEAL, Billie of Klarna). Door op de knop "Doorgaan" te klikken, krijgt de Klant een volledig overzicht van de bestelde goederen en de verzendkosten. Tot dit punt kan de Klant op elk moment de geselecteerde goederen bekijken, afzonderlijke goederen verwijderen, andere goederen toevoegen of het bestelproces annuleren. De bindende bestelling van de goederen in het winkelmandje wordt

uitgevoerd wanneer de Klant in de volgende stap op de knop "Bestellen met betalingsverplichting" klikt. De bestelling kan echter alleen worden verzonden als de Klant deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd door het betreffende vakje aan te vinken en deze zo op te nemen in de bestelling.

(2a) Voor de Klant die consument is geldt het volgende met betrekking tot het moment van totstandkoming van de overeenkomst: De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van de Aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Aanbieder onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Aanbieder is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

(2b) Voor de Klant die ondernemer is geldt het volgende met betrekking tot het moment van totstandkoming van de overeenkomst: De door de Aanbieder in de web shop gepresenteerde goederen vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst, maar slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Een koopovereenkomst voor de door deze Klant bestelde goederen komt pas tot stand als de Aanbieder de bestelling binnen 5 dagen na ontvangst accepteert door middel van een orderbevestiging per e-mail of post.(4) In gevallen waarin de Klant bestellingen plaatst per telefoon, fax, e-mail, brief etc., zijn de wettelijke bepalingen van toepassing op het sluiten van de koopovereenkomst.

(3) In gevallen waarin de Klant bestellingen plaatst per telefoon, fax, e-mail, brief etc., zijn de wettelijke bepalingen van toepassing op het sluiten van de koopovereenkomst.

(4) De tekst van de overeenkomst, d.w.z. de bestelling van de Klant met de details ten aanzien van de overeenkomst (bijv. soort product, prijs, enz.) wordt door de Aanbieder opgeslagen. De Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk via de website van de Aanbieder. Geregistreerde Klanten hebben toegang tot hun eerdere bestellingen via de klantenlogin (gebruikersaccount).

§ 3 Wijzigingen

Het voorwerp van de overeenkomst is uitsluitend het verkochte goed met de eigenschappen en kenmerken van de productbeschrijving van de Aanbieder. Illustraties dienen alleen als algemene productinformatie. Wij behouden ons het recht voor om kleine wijzigingen aan te brengen, op voorwaarde dat het voorwerp van aankoop niet aanzienlijk wordt gewijzigd en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht, deze voor de Klant aanvaardbaar zijn.

§ 4 Levering, beschikbaarheid van goederen

(1) De levertijd bedraagt bij betaling via bankoverschrijving als vooruitbetaling maximaal 10 werkdage na overschrijving van de aankoopprijs plus verzendkosten op de rekening van de Aanbieder; in andere gevallen maximaal 10 werkdage na bestelling. Als de levertijd in een specifiek geval niet gehaald kan worden, zal de Aanbieder de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. In dat geval wordt de Klant ook geïnformeerd over de nieuwe leverdatum.

(2) De in de webshop van de Aanbieder vermelde goederen zijn beschikbaar en leverbaar, tenzij uit de productbeschrijving van het desbetreffende goed iets anders blijkt. Afwijkende levertijden zijn in dat geval ook te vinden in de productbeschrijving.

§ 5 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de Aanbieder totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

§ 6 Prijzen en verzendkosten

(1) Alle prijzen die op de website van de Aanbieder worden vermeld, zijn inclusief de toepasselijke wettelijke btw.

(2) De bijbehorende verzendkosten, die afhankelijk zijn van de hoeveelheid en het type van de bestelde goederen en de verzendmethode, worden aangegeven op het bestelformulier en zijn voor rekening van de Klant.

(3) Er is geen minimale bestelhoeveelheid.

§ 7 Verzending, verzekering en risico-overdracht

(1) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt de Aanbieder naar eigen goeddunken de passende wijze van verzending en de vervoersmaatschappij.

(2) De Aanbieder behoudt zich het recht voor om de bestelde goederen in deelleveringen te leveren, voor zover dit met inachtneming van de belangen van de Klant voordelig lijkt. In dit geval worden geen extra verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht. Als de Klant zelf deelleveringen wenst, draagt hij de bijbehorende extra kosten.

(3) Voor de Klant die consument is geldt dat het risico van toevallige vernietiging, toevallige beschadiging of toevallig verlies van de geleverde goederen op de Klant overgaat op het moment waarop de goederen aan de Klant worden geleverd of de Klant in verzuim komt met de aanvaarding.

Voor de Klant die ondernemer is geldt dat het risico op de Klant overgaat op het moment dat de goederen aan het transportbedrijf worden overgedragen.

(4) De goederen worden door de Aanbieder verzekerd tegen de gebruikelijke transportrisico's.

§ 8 Materiële gebreken, garantie

(1) Een verdergaande garantie dan de wettelijke garantie bestaat enkel voor de door de Aanbieder geleverde goederen indien dit uitdrukkelijk werd vermeld in de orderbevestiging voor de desbetreffende goederen.

(2) De Aanbieder is aansprakelijk voor materiële gebreken volgens de geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder §§ 434 ff BGB.

Voor de Klant die consument is geldt dat hij – voorzover de Nederlandse wettelijke regeling verdergaande rechten toekend – aanvullend recht heeft op de wettelijke garantie zoals bepaald in artikel 7:17 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

(3) Voor de Klant die ondernemer is, geldt voorts het volgende:

• De garantietermijn voor door de Aanbieder geleverde goederen bedraagt 12 maanden.

• De Klant dient de goederen direct na levering zorgvuldig te inspecteren. De geleverde goederen worden geacht door de Klant te zijn goedgekeurd, tenzij een zichtbaar gebrek binnen vijf werkdagen na levering of een ander gebrek binnen vijf werkdagen na ontdekking aan de Aanbieder wordt gemeld.

§ 9 Aansprakelijkheid

(1) De bepalingen in deze Paragraaf 9 met betrekking tot de aansprakelijkheid gelden uitsluitend voor de Klant die ondernemer is:

(2) Schadeclaims van de Klant zijn uitgesloten. Uitgesloten hiervan zijn schadeclaims van de Klant die voortvloeien uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid of uit de schending van essentiële contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen), evenals aansprakelijkheid voor andere schade op basis van een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door de Aanbieder, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming noodzakelijk is om het doel van de overeenkomst te bereiken.

(3) Bij schending van essentiële contractuele verplichtingen is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor de typische, voorspelbare schade, als deze eenvoudigweg door nalatigheid is veroorzaakt, tenzij het gaat om schadevergoedingseisen van de Klant wegens letsel aan leven, lichaam of gezondheid. In het geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de Aanbieder alleen aansprakelijk voor de contract typische, voorzienbare schade wanneer deze werd veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid, tenzij de schadeclaims van de Klant zijn gebaseerd op letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

(4) De beperkingen van de leden 2 en 3 gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en de uitvoeringsmedewerkers van de Aanbieder, wanneer vorderingen direct tegen hen worden ingesteld.

(5) De bepalingen van de wet betreffende productaansprakelijkheid blijven onverkort van kracht.

§ 10 Beslechting van consumentengeschillen

De aanbieder is niet verplicht en niet breeid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure in overeenstemming met §§ 36 ff VSBG.

§ 11 Slotbepalingen, toepasselijk recht en forumkeuze

(1) Op overeenkomsten tussen de Aanbieder en de Klant is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Voor de klant die consument is geldt dat hij aanspraak heeft op alle rechten die op grond van de Nederlandse wet bij koop of afstand aan consumenten worden toegekend, voor zover de Nederlandse wet een verdergaande bescherming biedt dan het Duitse recht.

(2) Voor de Klant die ondernemer is geldt dat als de plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele relaties tussen de Klant en de Aanbieder de statutaire zetel van de Aanbieder wordt aangewezen.

(3) Deze Nederlandse versie van de algemene voorwaarden is een vertaling van de Duitse versie. Voor de klant die ondernemer is geldt dat in geval van tegenstrijdige interpretaties de Duitse versie doorslaggevend is.

(4) Indien afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.